

Số: 39 /TMT-TTBHg
V/v: khắc phục triệt để các lỗi tồn tại
của xe TATA SUPER ACE EURO II
và hỗ trợ giá bán đối với xe EURO IV

Hà Nội, ngày 19 tháng 01 năm 2019

Kính gửi: Các Đại lý bán xe TATA MOTORS trên toàn quốc

Công ty Cổ phần ô tô TMT xin gửi tới Quý Đại lý lời chào trân trọng và thông báo để các Đại lý bán xe TATA thực hiện 02 nội dung sau:

1. Về lỗi dây điều hòa:

Trong năm 2017 và 2018 Nhà sản xuất đã đưa ra thị trường loại xe Tata Super Ace máy dầu tiêu chuẩn khí thải Euro II và Euro IV đã được các Đại lý và Khách hàng sử dụng đánh giá cao do xe có mức tiêu thụ nhiên liệu thấp, xe nhỏ gọn, cabin đẹp, tải trọng phù hợp với nhu cầu sử dụng của Khách hàng. Nhưng bên cạnh đó, Nhà sản xuất đã nhận được ý kiến phản hồi từ Đại lý và Khách hàng về vấn đề hệ thống lỗi của dây điều hòa ở xe Euro II nguyên nhân chính là do rò rỉ ga ở tuya ô làm cho Đại lý và người tiêu dùng không hài lòng.

- Hiện tại, Nhà sản xuất đã thống nhất cùng TATA trực tiếp đến từng Đại lý triệu hồi các Khách hàng đã mua và đang sử dụng xe Euro II trong số 1200 xe, tiến hành thay thế miễn phí tuya ô điều hòa đạt chất lượng Euro IV và tặng một phần quà tri ân đến Khách hàng là 01 chiếc áo của TATA cho Khách hàng. Đại lý và Khách hàng không phải chi trả bất cứ chi phí nào.

2. Về áp dụng chương trình khuyến mãi để Đại lý làm thị trường:

- Nhà sản xuất đã tích cực làm việc với TATA đàm phán hỗ trợ về giá giao cho Khách hàng là 269 triệu đồng/xe (xe thùng lửng có điều hòa) để các Đại lý làm marketing, thị trường, giới thiệu rộng rãi xe tới Khách hàng nhằm chiếm lĩnh thị phần và **chỉ áp dụng cho số lượng 252 xe của chương trình này hoặc Đại lý nộp 100% tiền và rút hồ sơ xe đang trưng bày trước ngày 20/02/2019 (tùy theo điều kiện nào đến trước).**

- Thời gian áp dụng: kể từ ngày ký văn bản.

Nay, Nhà sản xuất thông báo tới các Đại lý bán xe TATA trên toàn quốc được biết để chủ động trong công tác bán hàng và thông báo tới Khách hàng.

Xin trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận: *dy*

- Như kính gửi;
- Tổng Giám đốc (thay báo cáo)
- Các Phó TGD; (để chỉ đạo g/q)
- TTBHg, TCKT, NMCL;
- TTC&KH MB & MN;
- Ban KS&NB (để kiểm tra);
- Lưu: VPCT, TTBHg.

(để phối hợp
thực hiện)

GIÁM ĐỐC TTBHg



Tiêu Phi Quang